

特定商取引法に基づく表記

(展望台・ドームツアー・屋外雪遊び等体験サービス)

1. 販売業者

株式会社札幌ドーム

2. 運営統括責任者

代表取締役社長 阿部 晃士

3. 所在地

〒062-0045

北海道札幌市豊平区羊ケ丘 1 番地

4. 連絡先

電話番号：011-850-1000（代表）

受付時間：9:00～17:30（休館日を除く）

メールアドレス：sd_bookings@sapporo-dome.co.jp

5. 販売価格

各サービス（展望台入場、ドームツアー、屋外雪遊び場等）ごとに、申込画面または販売ページに表示された金額とします。

※表示価格は税込表示となります。

6. 商品代金以外の必要料金

表示に必要なスマートフォン等の電子機器及びチケットを表示するための通信料金はお客様の負担となります。

7. お支払い方法

以下の方法によりお支払いいただきます。

クレジットカード決済

8. お支払い期限

クレジットカード決済：お支払期限はカード会社の締日です。

9. サービス提供時期

- ・展望台入場・ドームツアー・雪遊び場

チケットまたは予約時に指定された日時に提供します。

- ・電子チケット

決済完了後、購入者に対し電子チケット URL または QR コードを交付します。

10. キャンセル・変更

お客様都合によるキャンセル・変更については、原則返金いたしません。

ただし、各販売ページに別段の定めがある場合はその定めによります。

以下の場合はこの限りではありません。

当社が別途定める条件・期間内での変更手続き

システム上対応可能な場合

詳細な利用条件は各サービス利用規約および販売ページに定めるものとします。

11. 返金

以下の場合に限り、返金対応を行います。

天候不良（暴風雪・強風・落雷・視界不良等）

災害（地震・停電・設備故障等）

安全管理上の理由による中止

感染症対策その他社会的要因

主催者都合による中止

返金方法は、原則としてご利用の決済手段に準じて行います。

12. サービスの中止・変更

当社は、上記の事由によりサービス内容の変更、または中止を行う場合があります。

これらの場合、可能な限り事前に告知しますが、緊急の場合はこの限りではありません。

13. 利用条件および注意事項

各サービスには定員・年齢制限・利用条件が設定される場合があります。

安全確保のため、係員の指示に従っていただきます。

指示に従っていただけない場合、利用をお断りすることがあります。

飲酒・体調不良等により安全上問題があると判断される場合、参加をお断りすることがあります。

屋外施設では防寒対策等をお客様自身で行っていただきます。

14. 遅刻・未利用

各サービスは開始時刻厳守とします。

遅刻された場合、他のお客様への影響および運営上の都合により、参加できないことがあります。その場合の返金はありません。

15. 返品・返却

サービス提供後は、その性質上、返金・取消し等はありません。

16. 申込期限及び販売数量の制限

チケットは、催行日当日まで販売しています。各日・各回に定員を設けております。

定員に達し次第、販売終了となります。

17. 動作環境

オンライン購入には以下の環境が必要です。

インターネット接続環境

推奨ブラウザ（最新版）

※環境により購入できない場合があります。

18. 特記事項（重要事項）

本サービスは観光・体験型サービスであり、天候・環境の影響を受けます。

特に屋外雪遊び場については、安全確保を最優先とし、急遽営業中止となる場合があります。

展望台については視界不良により景観が制限される場合がありますが、これを理由とした返金はありません。

ドームツアーはイベント、施設運営状況により見学内容が変更される場合があります。