

利用規約

【展望台・ドームツアー・屋外体験サービス等】

本規約は、株式会社札幌ドーム（以下「当社」といいます）が提供する各種体験サービス（展望台入場、ドームツアー、屋外雪遊び場等、以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。

本サービスをご利用されるすべてのお客様（以下「利用者」といいます）は、本規約に同意したものとみなされます。

第1条（適用範囲）

本規約は、当社が提供するすべての本サービスの利用に適用されます。

なお、各サービスページに別途定める注意事項等がある場合は、それらも本規約の一部を構成します。

第2条（利用契約の成立）

利用契約は、利用者が予約または購入手続きを行い、当社がこれを承諾した時点で成立します。決済完了後、電子チケットまたは予約情報が発行された時点で契約成立とします。

第3条（利用料金）

利用料金は、各サービスページに表示された価格とします。

支払方法および期限は、当社が定める方法に従うものとします。

第4条（予約および利用）

利用者は、指定された日時・条件に従って本サービスを利用するものとします。

各サービスには定員があり、定員に達した場合は利用できません。

一部サービスは年齢制限・身長制限・健康状態等の条件を満たす必要があります。

第5条（キャンセルおよび変更）

利用者都合によるキャンセル・変更は原則としてできません。

当社が特に認めた場合を除き、払戻しは行いません。

キャンセルについては各サービスページに別途定める場合があります。

第6条（遅刻・不参加）

利用者が開始時刻に遅れた場合、当該サービスを利用できないことがあります。

その場合でも返金はいりません。

第7条（サービスの中止・変更）

当社は以下の場合、サービスの全部または一部を中止または変更することがあります。

天候不良（暴風雪・強風・落雷・視界不良等等）

災害（地震・停電・設備故障等）

安全管理上の判断

感染症対策その他社会的要因

主催者都合による中止

第8条（返金）

前条に基づく中止の場合に限り、当社は利用料金の全部または一部を返金する場合があります。

返金方法は原則としてご利用の決済手段に準じて行います。

第9条（安全管理および遵守事項）

利用者は、係員の指示に従うものとします。

以下に該当する場合、利用をお断りすることがあります：

危険行為または他者への迷惑行為

飲酒・薬物等により正常な判断ができない状態

体調不良または安全上問題があると判断される場合

屋外施設では、防寒・装備等の安全対策を利用者自身の責任で行うものとします。

第10条（免責事項）

当社は、以下について責任を負いません：

天候により景観や体験内容が制限される場合

（例：展望台の視界不良等）

利用者の不注意による事故・負傷

持ち物の紛失・盗難

屋外活動に伴う自然環境リスク（転倒・凍結等）について、当社は合理的な範囲で安全対策を講じますが、完全な安全を保証するものではありません。

第11条（禁止事項）

利用者は以下の行為を行ってはなりません：

法令または公序良俗に反する行為

施設・設備の破損

他の利用者への迷惑行為

無断での商用撮影・営業活動

係員の指示に従わない行為

第 12 条（知的財産権）

本サービスに関連する名称・ロゴ・映像・コンテンツ等の権利は当社または正当な権利者に帰属します。

第 13 条（個人情報の取扱い）

当社は、利用者の個人情報を法令および当社プライバシーポリシーに基づき適切に取り扱います。

第 14 条（規約の変更）

当社は、必要に応じて本規約を改定することがあります。

改定後の規約は、当社ウェブサイトに掲載した時点で効力を生じます。

第 15 条（準拠法および管轄）

本規約は日本法に準拠し、本サービスに関して生じた紛争については、札幌地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。