

大和ハウス プレミストドーム内飲食売店における 一部商品の品質不良に伴う回収ならびに返金について（第二報）

2026 年 8 月 22 日(土)、大和ハウス プレミストドーム(以下、プレミストドーム)で開催された「北海道コンサドーレ札幌 vs RB 大宮アルディージャ」において、場内飲食売店「虎鉄のザンギ」にて、一部商品の品質不良が判明いたしました。8 月 25 日(火)13 時までに判明している状況や今後の対応についてご報告申し上げます。

なお、8 月 25 日 13 時現在、本事案による下痢・嘔吐等の深刻な健康被害は確認されておりません。

■事案の概要

8 月 22 日開催「北海道コンサドーレ札幌 vs RB 大宮アルディージャ」におきまして、プレミストドーム内の飲食売店「虎鉄のザンギ」にて販売した以下商品に使用されている食材の変質が、お客様のお申し出で判明いたしました。

<対象商品>

焼きそば (税込 900 円)、虎鉄のザンギ焼きそば (税込 1,380 円)、焼きらーめん (税込 1,000 円)、赤黒焼きラーメン (税込 1,150 円) 計 4 商品

■事案の時系列

22 日 13 時 00 分	1F 北側売店でお客様から「購入した焼きそばの味が変わだ」というお申し出あり。スタッフが試食したところ特段異変を感じなかったため、そのまま販売を続行。
22 日 14 時 00 分～ 14 時 15 分頃	1F 北側売店及び 2F 北側ワゴンで「購入した焼きそばの味が変わだ」と立て続けに 4 件のお申し出あり。1 名は返金対応、1 名は別な商品に交換対応した。スタッフが確認したところ、商品の中に含まれる豚肉に異変を感じ、変質した豚肉を使用していた可能性が高いことが判明した。「焼きそば」「虎鉄のザンギ焼きそば」の販売を停止。
22 日 14 時 45 分	「焼きラーメン」「赤黒焼きラーメン」にも、変質した豚肉が混入している可能性があることが判明したため、販売を停止。
22 日 15 時 30 分～ 17 時 30 分頃	店舗 (1F 北側売店、1F 南側売店、2F 北側ワゴン 計 3 店舗) に商品不具合のご案内を掲示し、お客様が全員退場するまで、ご購入された方への返金対応等を実施。(計 19 食の返金を実施、体調不良のお申し出なし)
22 日 18 時 45 分	本件に関するニュースリリース (第一報) の発信。プレミストドーム公式 WEB サイトに情報を掲載。

■お客様への対応状況

8月22日 10件（場内でのお申し出を除く）

8月23日 27件（内、1件体調不良のお申し出があり病院を受診いただくも、
23日夕方時点で体調に問題がない旨を確認済み）

8月24日 15件

8月25日 2件（13時までの件数）

■原因

- ・前日の営業準備において、本来、完全に解凍された状態で調理する冷凍の豚肉について、解凍時間が短く一部半解凍の状態で調理を行っていた。
- ・調理後の保管時間が長い場合、冷蔵庫で保管するオペレーションとしているところを、誤って温蔵庫で一晩保管していた。

■本事案に関する対応

- ・引き続き、対象商品ご購入のお客様への返金対応をいたします。下記連絡先までお問い合わせください。

【返金等のご相談受付先】

株式会社 PLUS 2（虎鉄のザンギ） 担当者 高橋・花田：011-299-6367

- ・店舗を運営する株式会社 PLUS2 では、以下の再発防止策を図ります。
 - ① 冷蔵庫内解凍の徹底
 - ② 調理マニュアル遵守の徹底
 - ③ 商品の社員検食徹底
- ・所管の保健所とも連携し、保健所による当該店舗への立ち入り検査の実施（8月25日実施済み）、再発防止策等の確認を行いました。
- ・全飲食売店事業者に対し、オペレーションの再確認・順守、衛生管理の徹底をお願いし、次回の飲食売店営業日である8月26日までに再点検を実施いたします。
- ・「虎鉄のザンギ」については、営業体制・衛生管理等の確認を行ったのち、9月以降のイベントで営業を再開する予定としております。

このたびは多大なるご心配とご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

同様の事案が発生することの無いよう、各飲食売店事業者と連携して管理体制の改善と再発防止を進めてまいります。