

大和ハウス プレミストドーム内飲食売店における 一部商品の品質不良に伴う回収ならびに返金について（最終報）

平素は大和ハウス プレミストドーム（以下、プレミストドーム）をご愛顧いただき、厚くお礼申し上げます。

2026 年 8 月 22 日（土）にプレミストドームで開催された「北海道コンサドーレ札幌 vs RB 大宮アルディージャ」において、場内飲食売店「虎鉄のザンギ」にて販売した一部商品の品質不良が判明し、返金対応等を進めてまいりました。本件により、ご購入されたお客様をはじめ、多くの皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

このたび、当該商品のサンプルに関する自主検査結果が確定し、保健所による立ち入り検査および施設内の全飲食売店の点検が完了いたしましたので、本件の最終報告としてその詳細をご報告申し上げます。

■商品サンプルの自主検査結果について

発生原因の解明および食中毒リスクの検証を目的として、品質不良の疑いがある商品（8 月 22 日に回収した対象商品）について、第三者の検査機関に提出し、衛生細菌・食中毒菌に関する自主検査を実施いたしました。

検査の結果、食中毒菌の検出は確認されませんでした。この結果から、今回の事案は食中毒菌の増殖によるものではなく、適切ではない保管状況が要因となった豚肉の変質であると判断しております。

■健康被害に関する現在の状況について

第二報においてご報告いたしました、医療機関を受診されたお客様 1 名について、その後は食中毒症状等の深刻な体調不良へ至ることなく回復されていることを確認しております。

また、現在までに上記以外のお客様から、下痢、嘔吐、発熱などの深刻な健康被害のお申し出やご相談は寄せられておりません。

■保健所の立ち入り検査（8 月 25 日）への対応について

2026 年 8 月 25 日（火）、札幌市保健所による「虎鉄のザンギ」プレミストドーム店舗への立ち入り検査が実施されました。

検査においては、事故発生当日の調理手順、食材の保管状況、および運営会社である株式会社 PLUS2 が策定した再発防止策の内容について、詳細な確認とヒアリングが行われました。保健所からは、再発防止に向けて、原材料の下処理、調理及び保管までのリスク分析及び適切な衛生管理方法の検討と、衛生管理計画書における保管温度及び期間、解凍及び加熱時間、加熱温度等の明記・運用等について、指導を受けました。

■ドーム内全飲食売店における自主再点検（8月26日完了）について

プレミストドーム全体の安全性を担保するため、ドーム内に常設された飲食売店を営業するすべての事業者に対し、8月26日（水）までに、食品衛生管理に関する緊急の自主再点検をお願いいたしました。

点検項目には、①調理工程・食品管理 ②従業員の衛生管理 ③設備・器具の衛生管理 ④緊急時の連絡体制、が含まれており、全ての事業者において点検が実施されました。

■「虎鉄のザンギ」再発防止策の進捗と営業再開時期について

店舗を運営する株式会社 PLUS2 におきましては、第二報で発表いたしました3つの再発防止策（①冷蔵庫内解凍の徹底、②調理マニュアル遵守の徹底、③商品の社員検食徹底）に加え、保健所から指導された事項を、オペレーションマニュアルに反映するとともに従業員への研修をすべて完了いたしました。

衛生管理体制の整備ができたため、2026年9月4日（金）以降にプレミストドームで開催されるイベントより、営業を再開いたします。

■対象商品をご購入いただいたお客様へのご返金対応について

対象商品をご購入いただいたお客様に対する返金対応は、9月末日まで受付を行っております。

誠に恐れ入りますが、対象商品をご購入されたお客様、またはお召し上がり後に体調に懸念のあるお客様は、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

※レシートが手元にない場合でも、購入時の状況（購入店舗や時間帯、決済方法など）を確認させていただいた上で、対応させていただいております。

項目	詳細内容
対象商品	1. 焼きそば（税込 900 円） 2. 虎鉄のザンギ焼きそば（税込 1,380 円） 3. 焼きらーめん（税込 1,000 円） 4. 赤黒焼きラーメン（税込 1,150 円）
対象イベント	2026年8月22日（土）開催 「北海道コンサドーレ札幌 vs RB 大宮アルディージャ」
販売店舗	虎鉄のザンギ（1F 北側売店、1F 南側売店、2F 北側ワゴン 計3店舗）
返金・相談窓口	株式会社 PLUS2（虎鉄のザンギ） 担当者：高橋、花田 電話番号：011-299-6367 ※土日祝除く（10:00～18:00）